

Talleres formativos "Los almuerzos del turismo" **Promoviendo buenas prácticas de atención a clientes con discapacidad**

La **Concejalía de Empleo, Turismo y Cultura del Ayuntamiento de Murcia**, pone en marcha **"Los almuerzos del turismo"** un nuevo programa formativo dirigido a las empresas y servicios distinguidos con el **Compromiso de Calidad Turística**.

En esta segunda sesión, se introducirán aspectos generales sobre los que construir un turismo sostenible, presentar distintas aplicaciones y herramientas tecnológicas que facilitan la vida de personas con discapacidad. Todo ello con el fin de potenciar **Murcia como destino turístico accesible** que dé respuesta y se adapte mejor a las necesidades de TODOS.

De forma simultánea se servirá un almuerzo que cuenta con la participación de los alumnos de la escuela municipal de hostelería **"Murcia Emplea"**.

Ponente

Teresa Lajarín, Secretaria del CERMI Región de Murcia. (Comité de Representantes de Personas con Discapacidad y sus Familias de la Región de Murcia). Presidenta de la comisión de accesibilidad.

Lugar, día y hora

Museo de la Ciudad, Plaza Agustinas, 7, 30005 Murcia. 8 de noviembre de 14:30 a 16:30h.

Contenido

Mejorar la atención ofrecida a personas con discapacidad y sus familias, en los diferentes establecimientos y servicios turísticos; considerarlas como público objetivo de la oferta turística, pues además de un derecho es una oportunidad de negocio que no se debe dejar pasar.

Objetivo

- Turismo y Discapacidad.
- Un paseo por las distintas perspectivas de las distintas discapacidades.
- Supuestos prácticos. "Ponte en mi lugar"
- Buenas prácticas.