

Almuerzos del Turismo 2017

"Promoviendo buenas prácticas de atención a clientes con discapacidad"

La **Concejalía de Empleo, Turismo y Cultura del Ayuntamiento de Murcia**, pone en marcha **"Los almuerzos del Turismo"** un nuevo programa formativo dirigido a las empresas y servicios distinguidos con el **Compromiso de Calidad Turística**.

En esta segunda sesión, se introducirán aspectos generales sobre los que construir un turismo sostenible, presentar distintas aplicaciones y herramientas tecnológicas que facilitan la vida de personas con discapacidad. Todo ello con el fin de potenciar **Murcia como destino turístico accesible** que dé respuesta y se adapte mejor a las necesidades de TODOS.

De forma simultánea se servirá un almuerzo que cuenta con la participación de los alumnos de la escuela municipal de hostelería **"Murcia Emplea"**.

Objetivos

- Sensibilizar sobre temática "Turismo y Discapacidad"
- Pasear por las distintas perspectivas de las distintas discapacidades
- Realizar supuestos prácticos "Ponte en mi lugar"
- Conocer Buenas prácticas

Contenido

Mejorar la atención ofrecida a personas con discapacidad y sus familias, en los diferentes establecimientos y servicios turísticos; considerarlas como público objetivo de la oferta turística, pues además de un derecho es una oportunidad de negocio que no se debe dejar pasar.

Ponente

Teresa Lajarín, Secretaria del CERMI Región de Murcia. (Comité de Representantes de Personas con Discapacidad y sus Familias de la Región de Murcia). Presidenta de la comisión de accesibilidad.

Lugar, día y hora

Museo de la Ciudad, Plaza Agustinas, 7, 30005 Murcia.
8 de noviembre de 14:30 a 16:30h.

Inscripción

A través de la Web www.ayto-murciacim.es a partir del lunes 30 de octubre.
Serán **25 plazas por riguroso orden de inscripción**, se confirmará plaza a los interesados.

Más información

- Plan de Calidad Turística. Encarna Marín.
Tfn. 968 358 600 (Ext. 50663) / murciacalidad@ayto-murcia.es
- Agentes de Empleo y Desarrollo Local. Centro de Iniciativas Municipales (CIM-M).
Tfn. 968 272 167 / agentesdesarrollo@ayto-murcia.es